



patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



CIRS & CIRRNET

- Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

Geschäftsführer:innentreffen Spitex SG | AR | AI

Rorschach, 22. Juni 2023

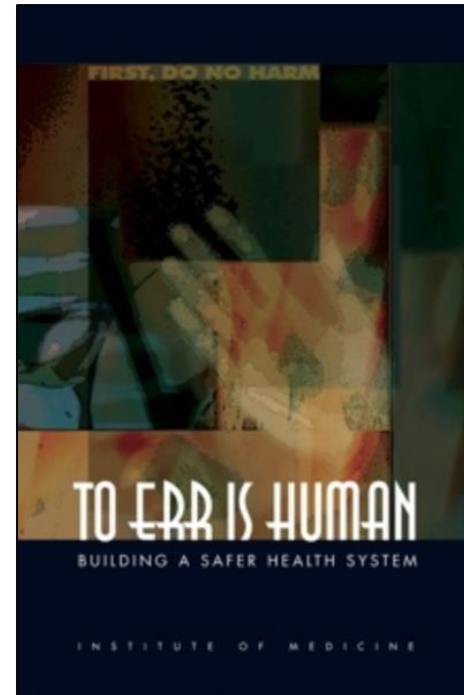
Helmut Paula, EMBA HSM, Leiter CIRRNET
Stiftung Patientensicherheit Schweiz

Jahr 2000:

TO ERR IS HUMAN

Building a Safer Health System

Institute of Medicine (USA)



Übliche Interpretation:

1. Kultur ändern!
2. Wie Piloten verhalten!
3. CIRS einführen!



CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

CIRS (Critical Incident Reporting System)

- Erfassung von Risiken, Fehlern und (Beinahe-)Zwischenfällen durch Mitarbeitende
- Nutzung des „Expertenwissens“
- Ableitung von Massnahmen und Veröffentlichung von Warnungen

- 1976 Aviation Safety Reporting System (NASA)
 - ~ 400 000 Meldungen
 - Reduzierung d. Vorkommnisse um ~75%
- ab ~1990 Incident Reporting in Spitälern
 - Australian Incident Monitoring Study
 - Critical Incident Reporting System (Schweiz)



CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

Besonderheiten im Spitexbereich

Eingeschränkte Kommunikationsmöglichkeiten (formell & informell)

- Mitarbeitende ↔ Mitarbeitende
- Gesamtorganisation/Leitung ↔ Mitarbeitende
- Hausärzt:innen ↔ Mitarbeitende
- Apotheker:innen ↔ Mitarbeitende
- Stationäre Einrichtungen (Spitäler, Rehakliniken etc.) ↔ Mitarbeitende
- Angehörige ↔ Mitarbeitende

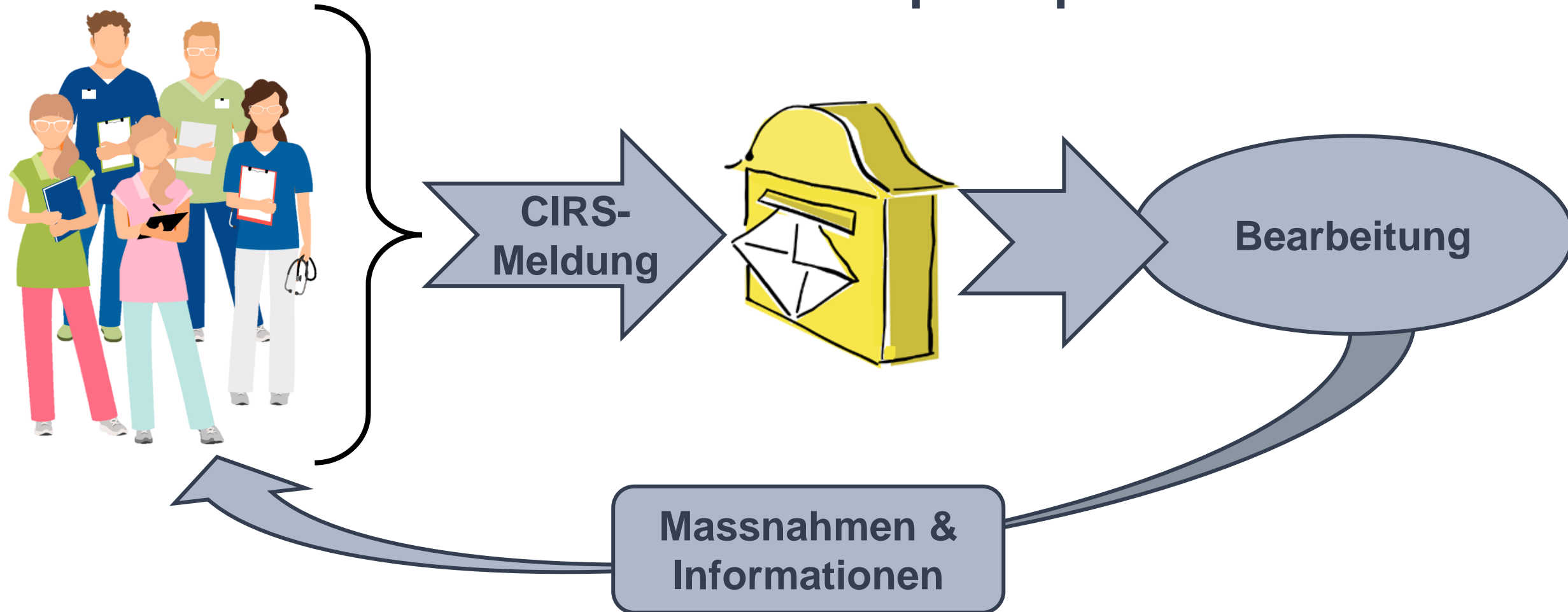
↪ Eingeschränkte Möglichkeiten bzgl. Information, Support u. Warnhinweisen

↪ Hohe Entscheidungsverantwortung einzelner Mitarbeitender



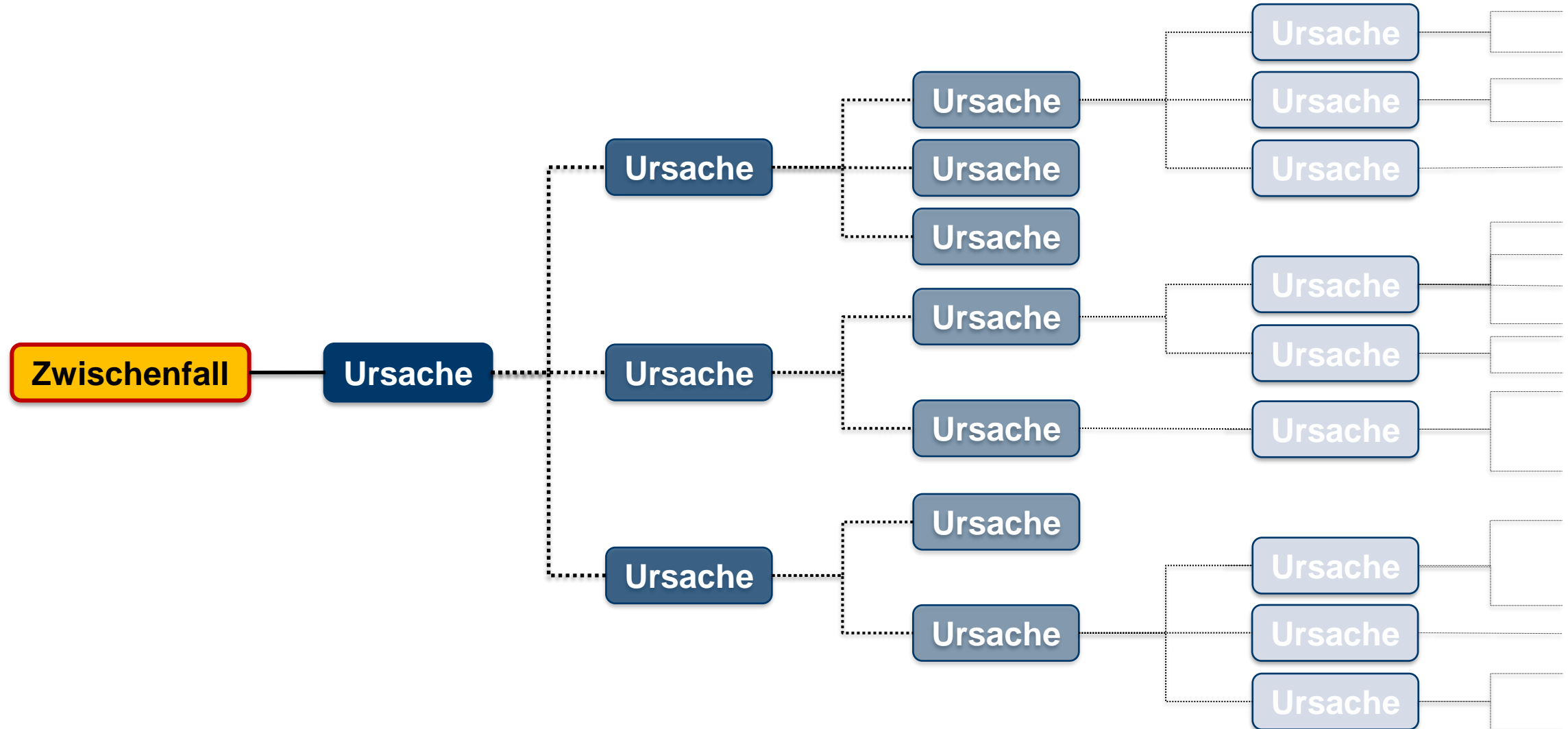
CIRS & CIRRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

CIRS-Grundprinzip



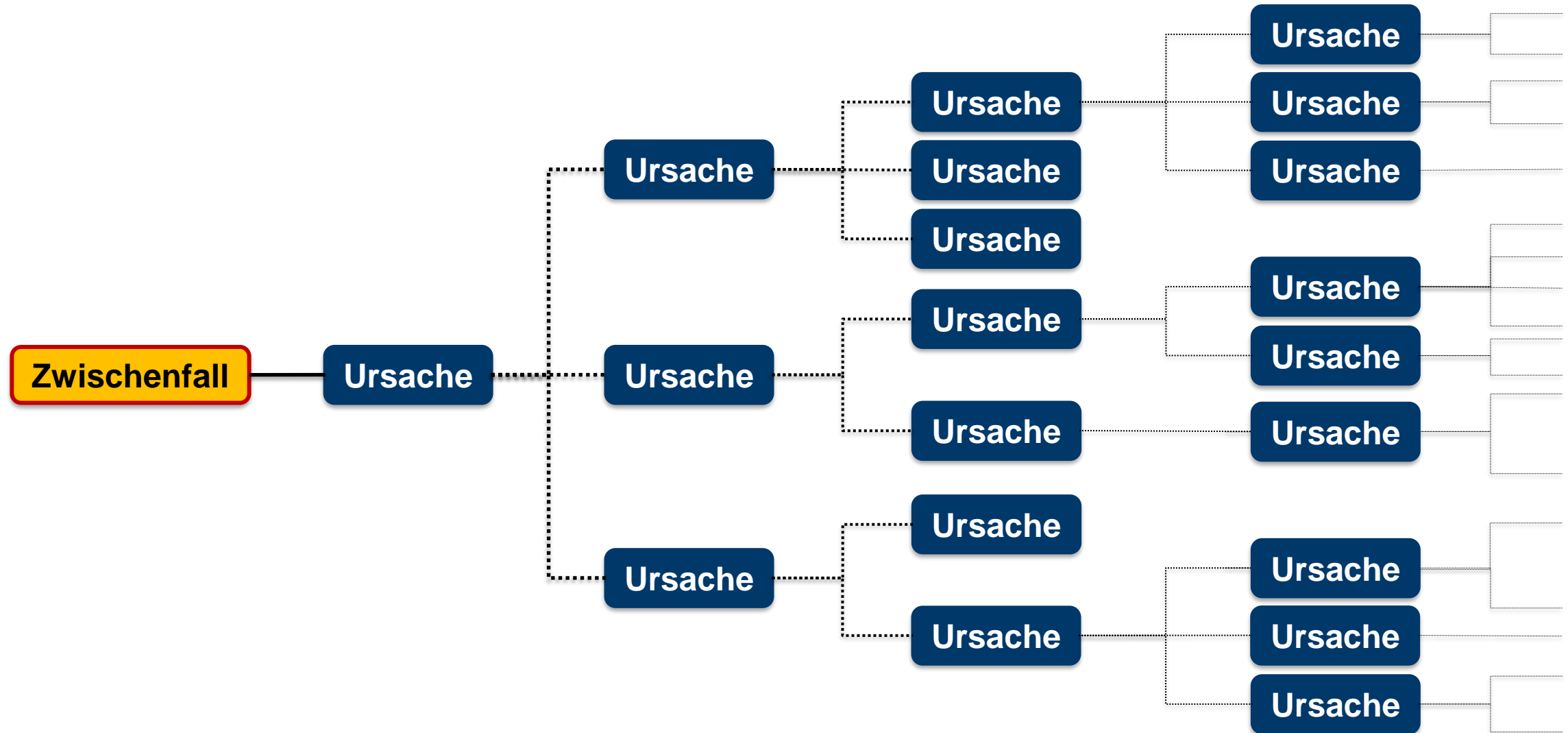


CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich





CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich





CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

"Wer war schuld?"



"Was lief schief?"



mod. n. Hollnagel, 2013

"...neuen angepassten Medikamentenplan erhalten.

Dieser enthielt neu 2 Antidiabetika: Glucophage und Jardiance.

Da ich die Verordnung/Anpassung nicht nachvollziehen konnte, habe ich den HA nochmals kontaktiert. Aufgrund meiner Rückmeldung wurde Glucophage wieder aus der Verordnung genommen."

Originalmeldung aus CIRNET-Datenbank (gekürzt)



CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

"...neuen angepassten Medikamentenplan erhalten.

Welcher Prozess ist fehleranfällig?

Dieser enthielt neu 2 Antidiabetika: Glucophage und Jardiance.

Was lief schief?

Da ich die Verordnung/Anpassung nicht nachvollziehen konnte, habe ich den HA nochmals kontaktiert. Aufgrund meiner Rückmeldung wurde Glucophage wieder aus der Verordnung genommen."

Was läuft richtig?



CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

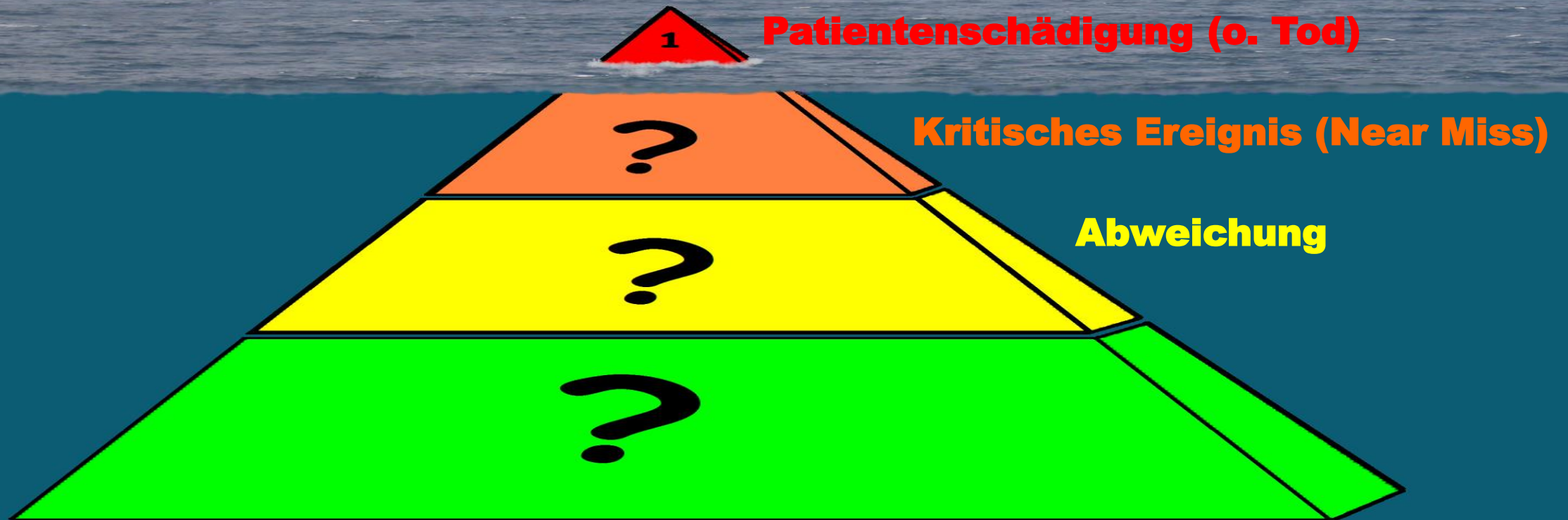




CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich



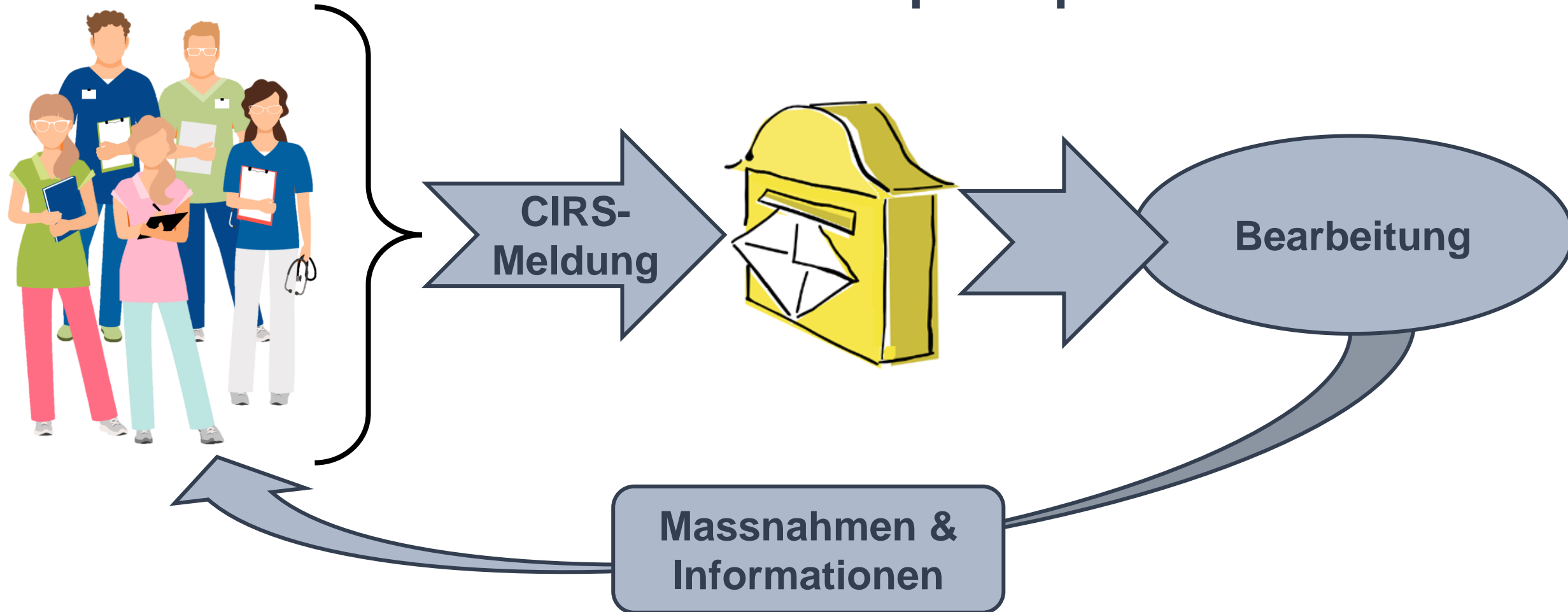
Patientenschädigung (o. Tod)





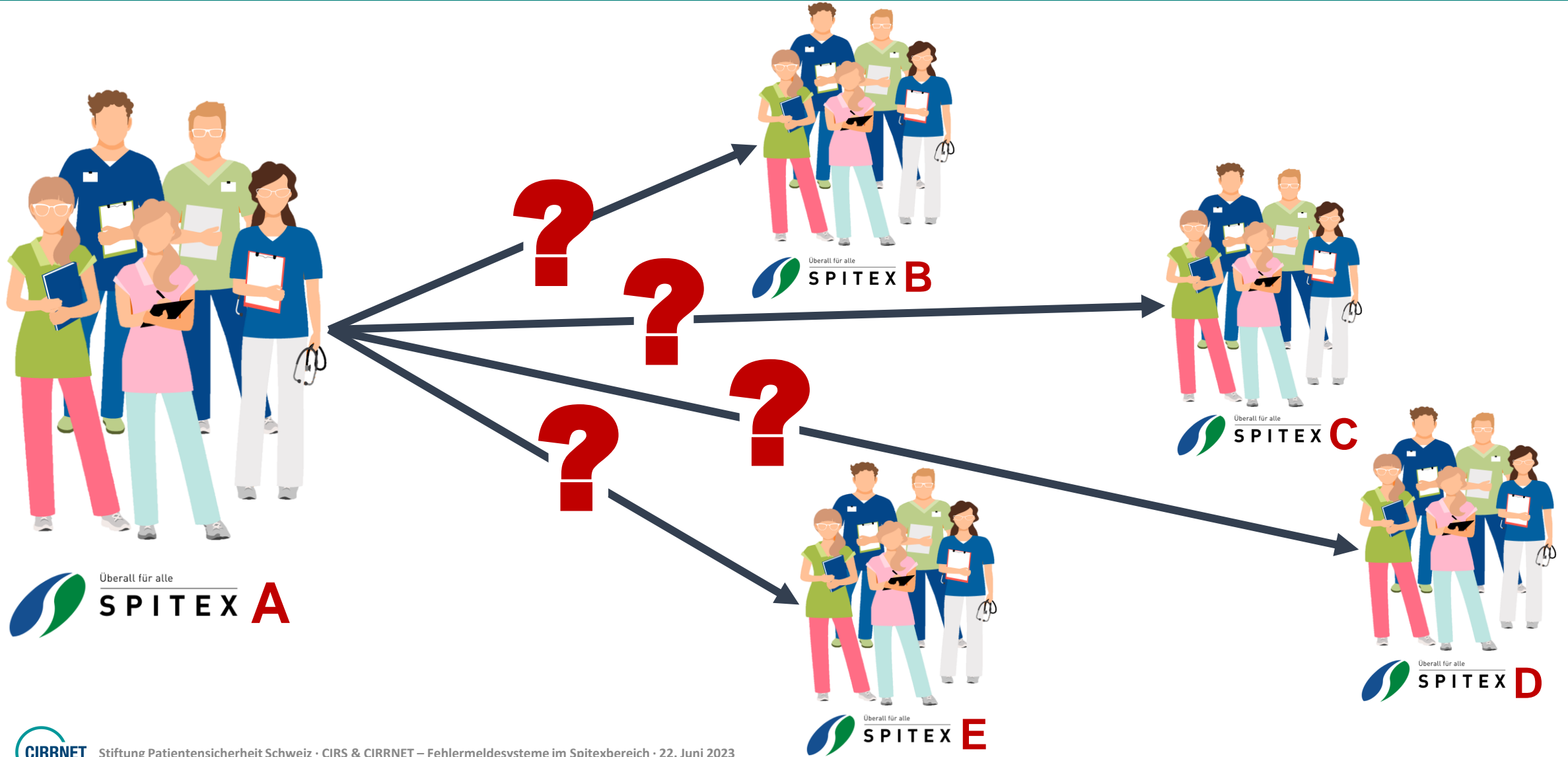
CIRS & CIRRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

CIRS-Grundprinzip





CIRS & CIRRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich





CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich



ERFA-Gruppe (gemeinsam für die Klientensicherheit)

- Spitex Kriens
- Spitex rechtes Limmattal
- Spitex Region Brugg AG
- Spitex Region Emmental
- Spitex Stadt Luzern
- Spitex Zug
- Spitex Zürich Limmat AG
- Spitex Zürich Sihl
- Spitex Heitersberg
- Spitex Region Willisau
- Kinderspitex Zürich
- Spitex Wasseramt
- Spitex Rajovita
- Spitex Uster
- Spitex Birsfelden
- Spitex Schaffhausen
- Spitex Bern
- Spitex Knonaueramt
- Spitex Uzwil
- Spitex Region Entlebuch

Leitung / Kontakt

Pia Küttel

Spitex Kriens
Leitung Qualität & Bildung
Schachenstrasse 9
6010 Kriens

✉ pia.kuettel@spitex-kriens.ch
☎ 041 319 39 39

<https://www.spitexplattform.ch/>

CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

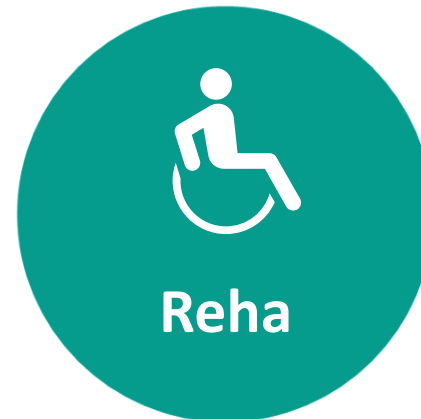


patientensicherheit schweiz
sécurité des patients suisse
sicurezza dei pazienti svizzera



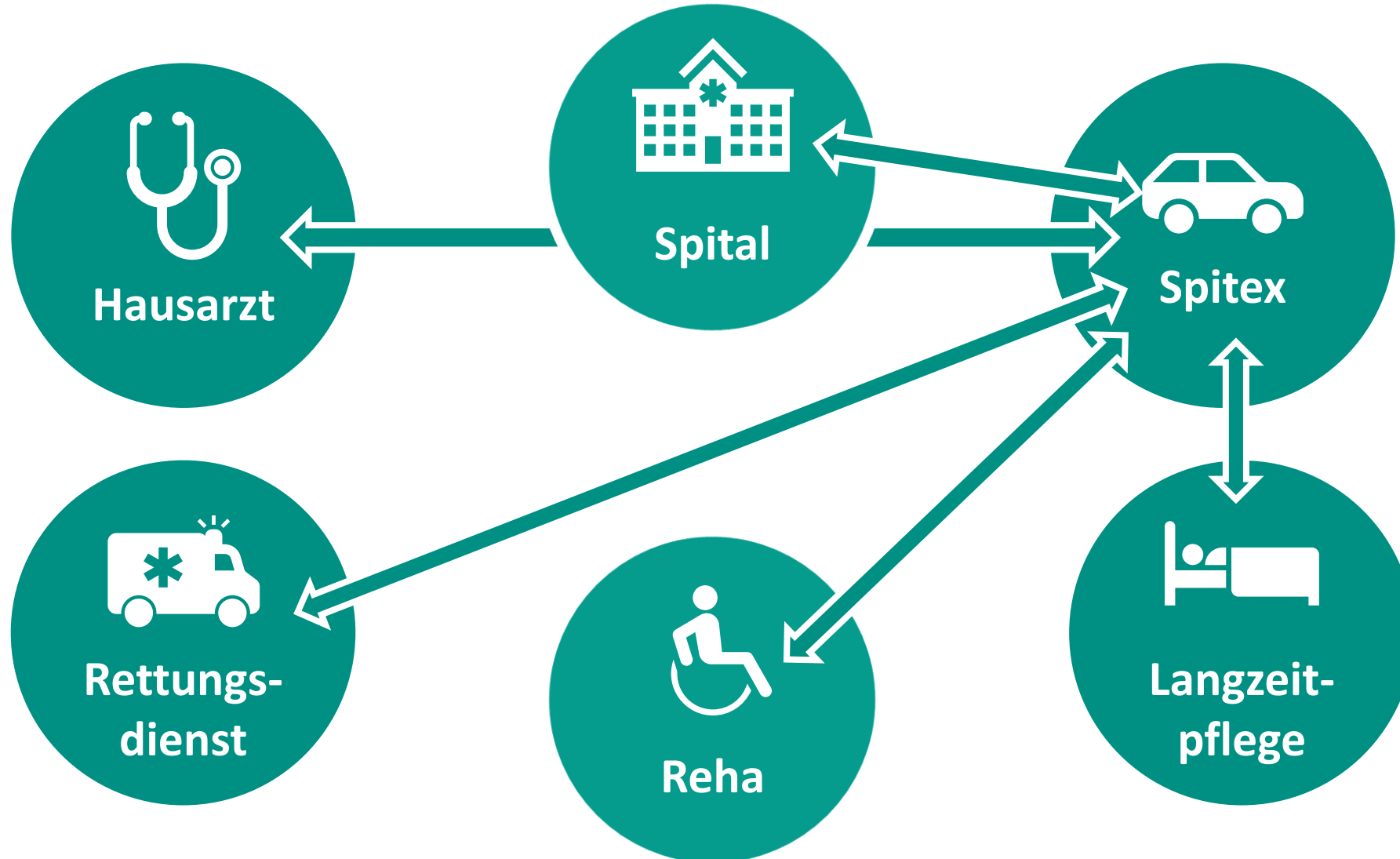


CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich



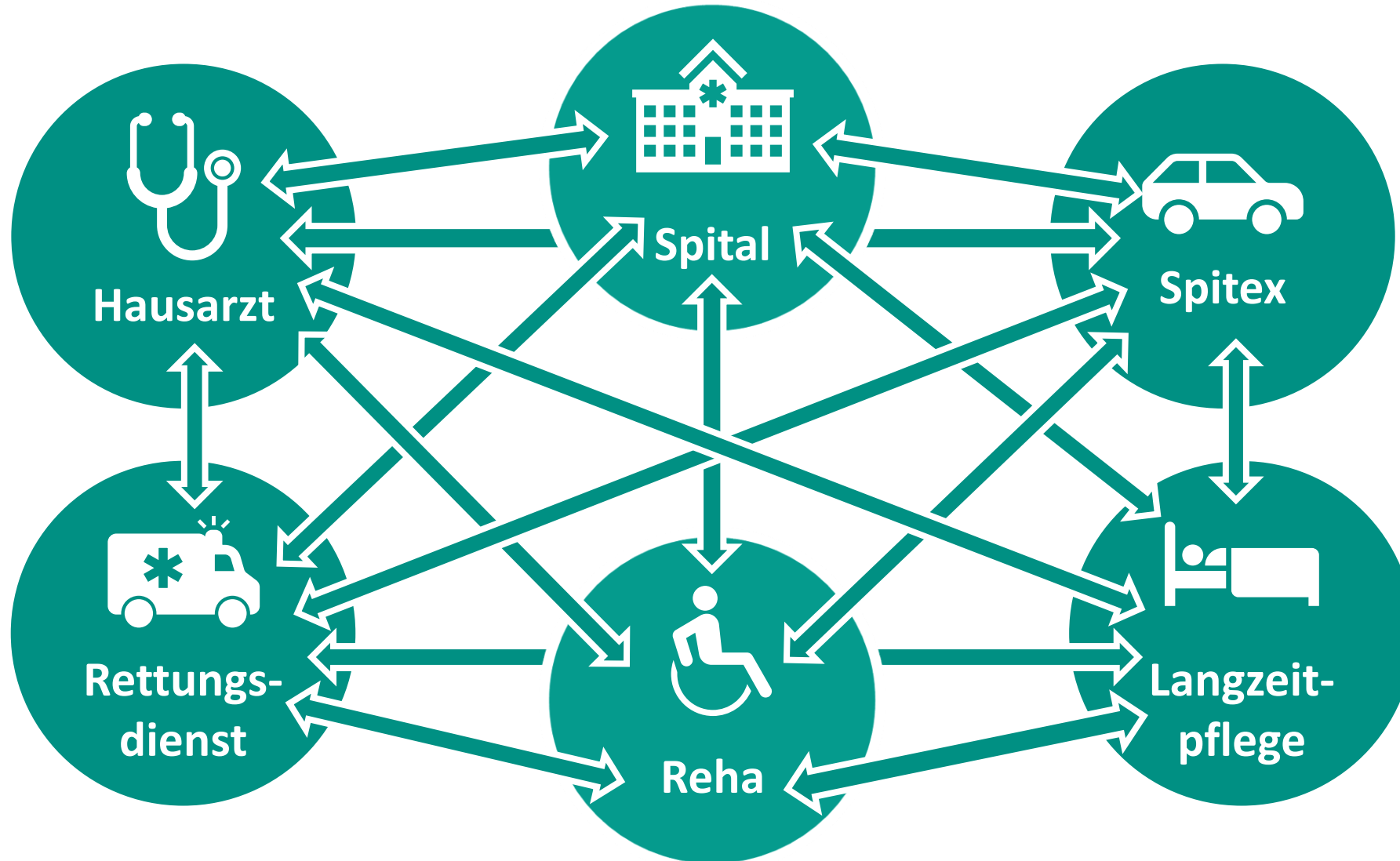


CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich



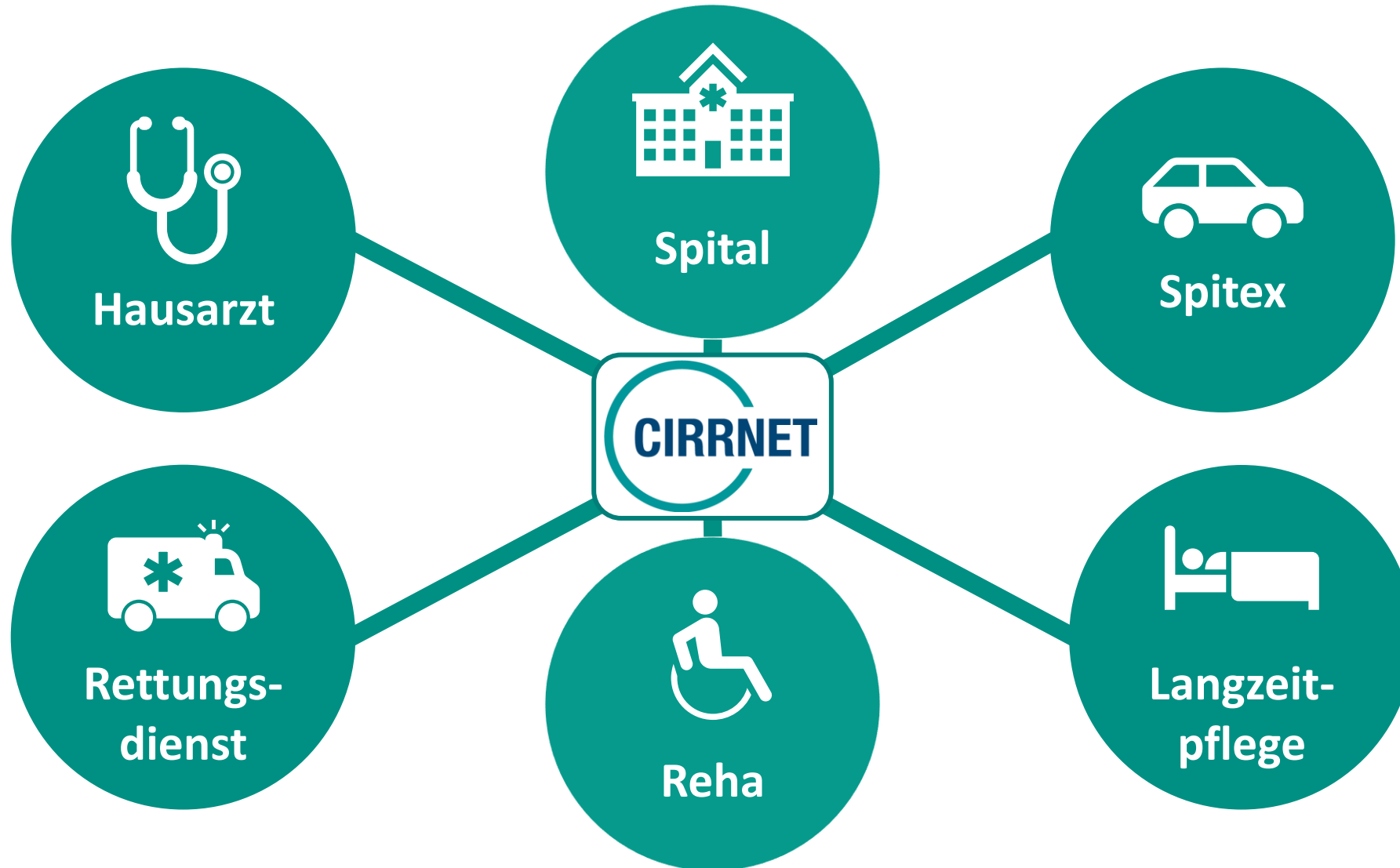


CIRS & CIRRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich





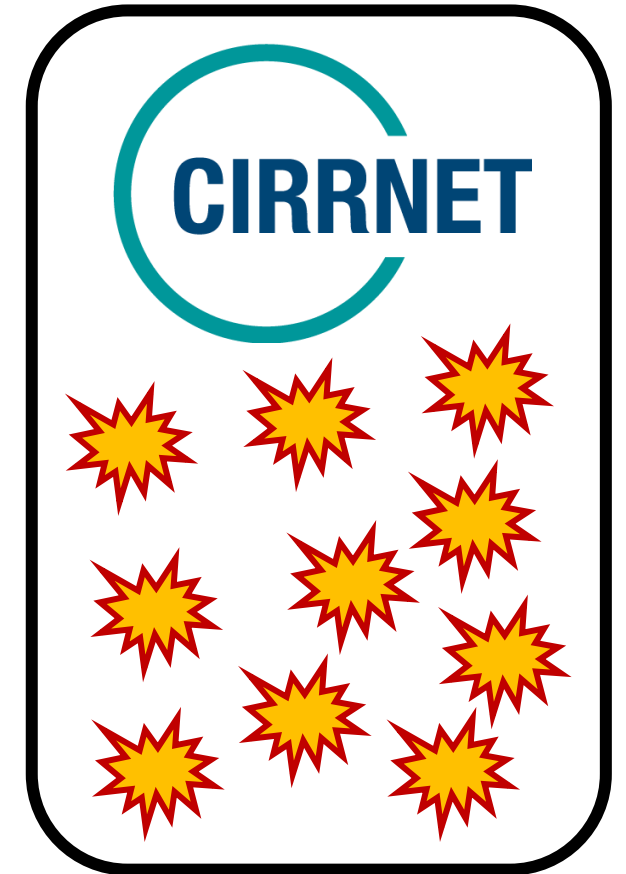
CIRS & CIRRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich





CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

Früherkennung von Problemen durch Vernetzung





CIRS & CIRRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

CIRRNET & Spitex

- 10% der CIRRNET-Mitglieder sind Spitexorganisationen
- Enger Kontakt mit CIRS-Spitexplattform
- 11% der Gesamtmeldungen von Spitexorganisationen
- Einsitz im CIRRNET-Ausschuss (P. Küttel)
- Früherfassung von spezifischen Spitexproblemen bei Covid19-CIRS
- 70% der Fälle im Meldemonat 2023 mit Bezug zu Spitex ("Risiken beim Wechsel von Patient:innen in andere Versorgungssektoren")
- CIRS-Workshop für Spitex Mitarbeitende (September 2022)
- [ERA-Kurs für Spitex Mitarbeitende](#) (02.11. & 14.12.2023)



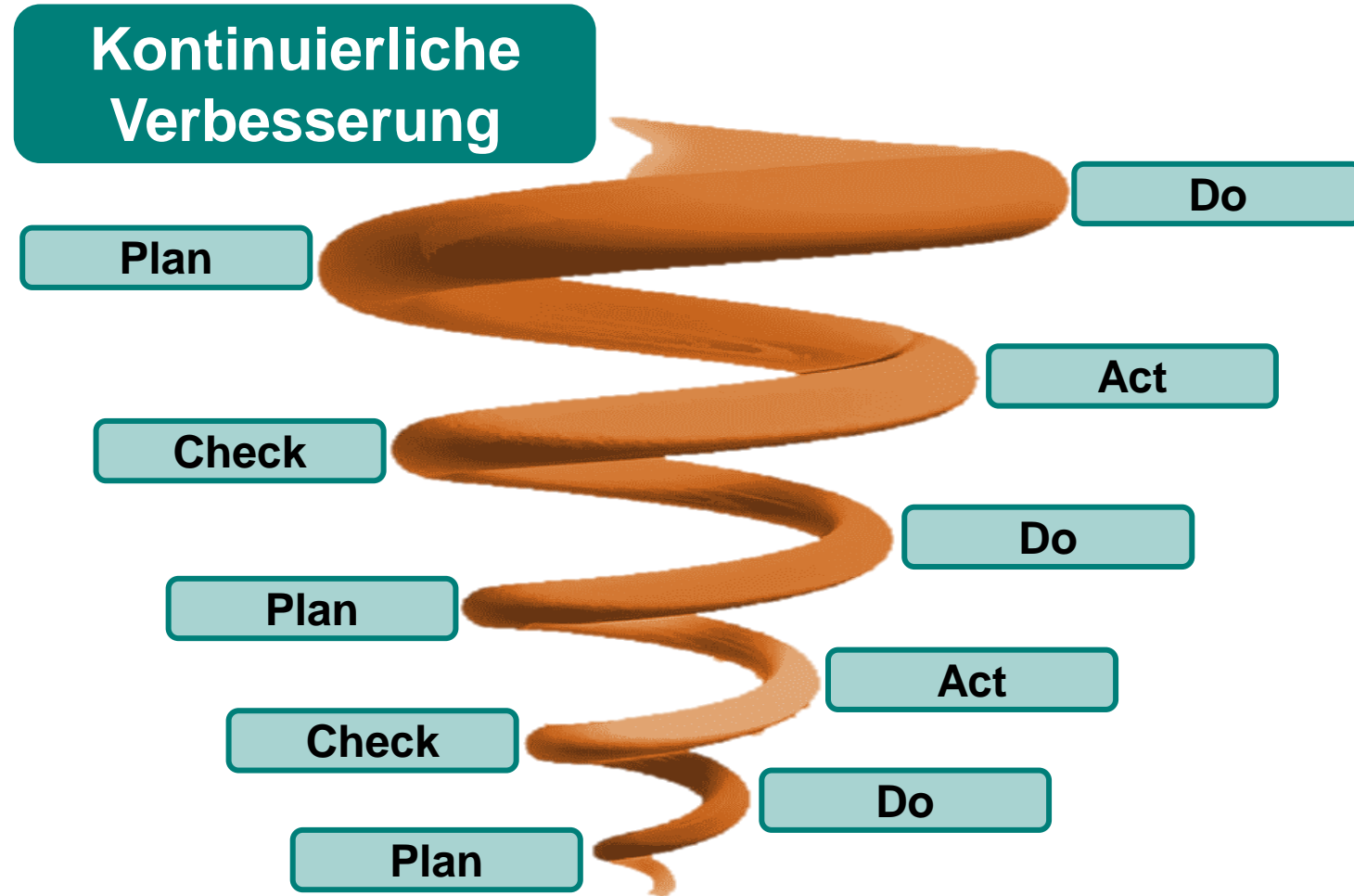
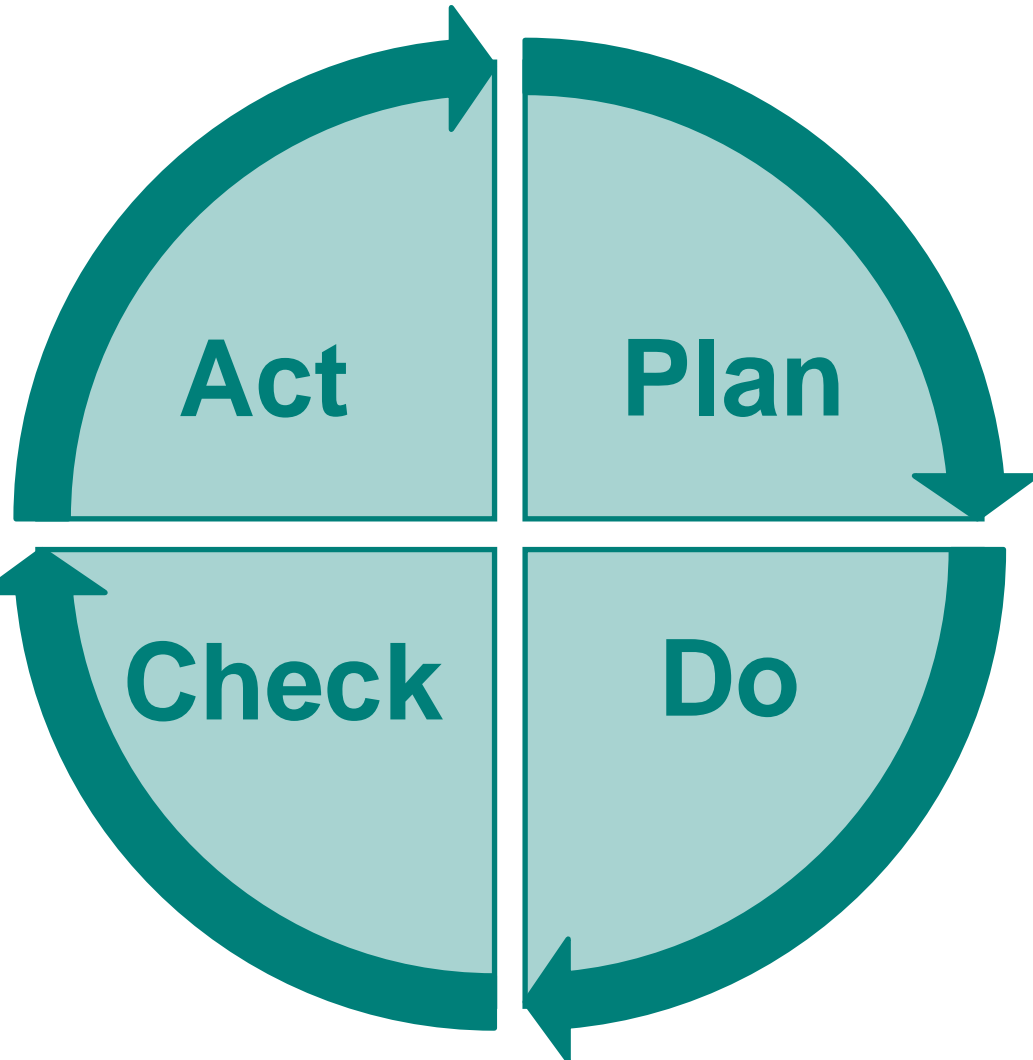
CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich

CIRS, CIRNET & Qualitätsmanagement

- Patientensicherheitsmanagement ist angewandtes QM
- Risikomanagement ist Bestandteil aller gängigen QM-Systeme
 - Concret
 - Sanacert
 - ISO9001
 - EFQM
 - KTQ
 - ...

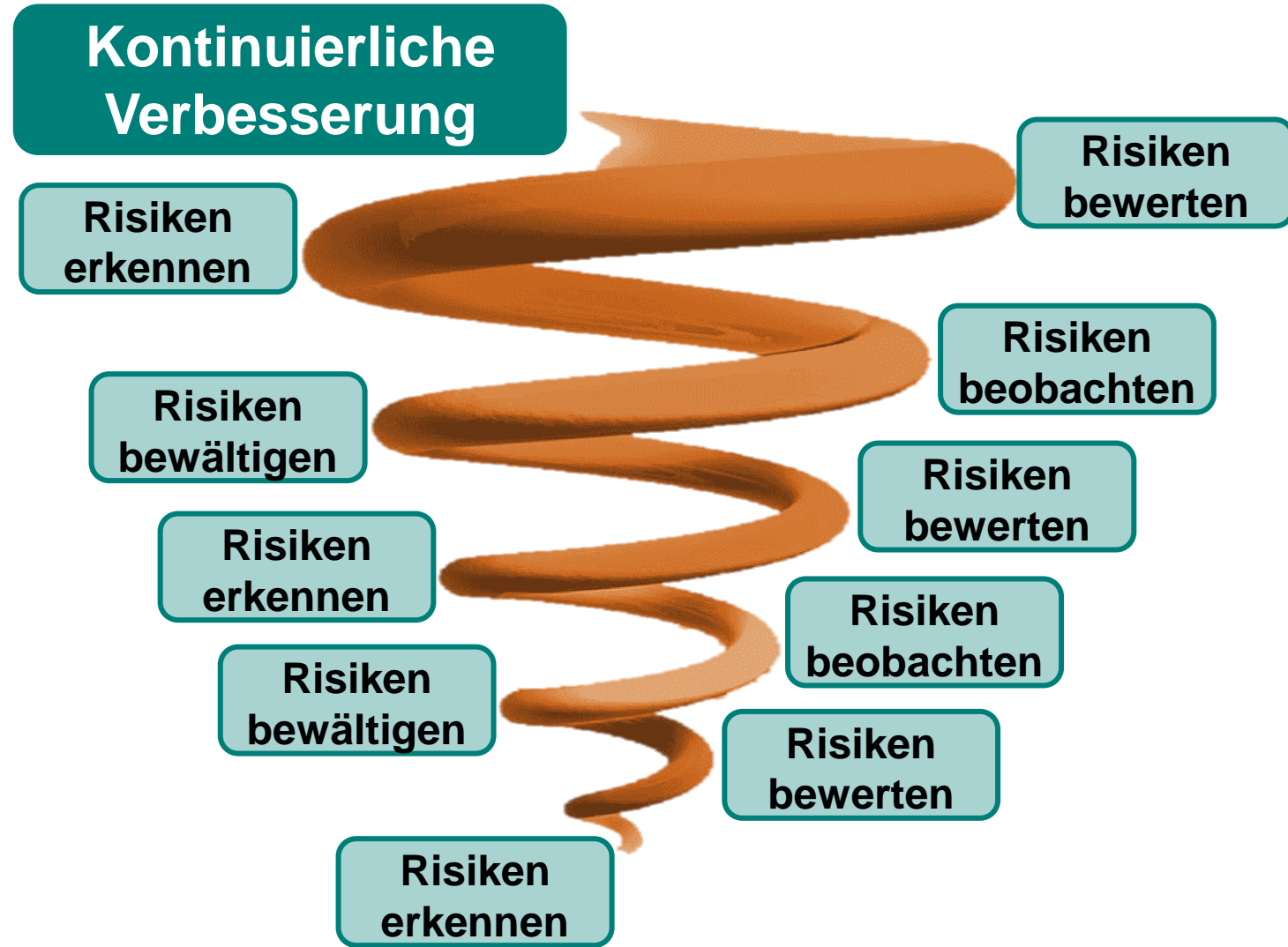
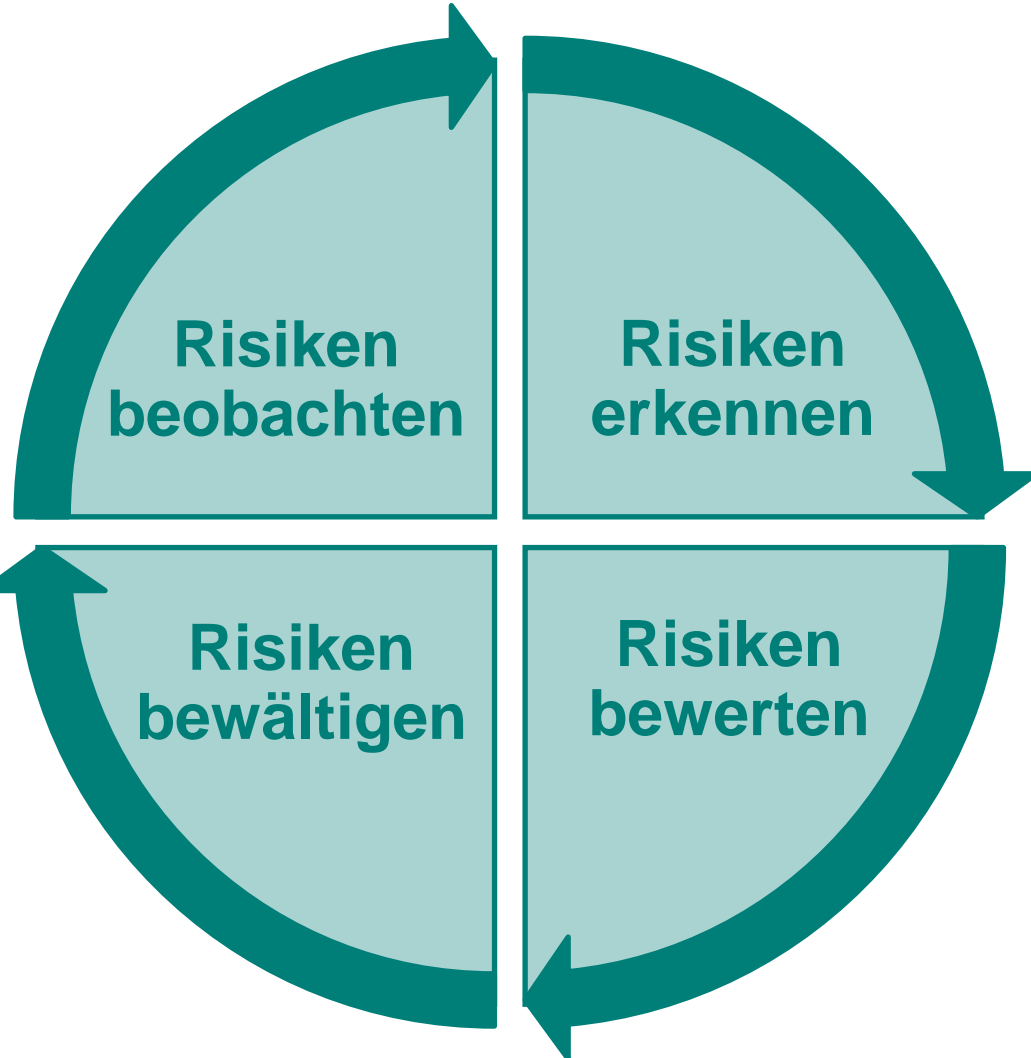


CIRS & CIRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich





CIRS & CIRRNET – Fehlermeldesysteme im Spitexbereich



Vielen Dank...

...bis zur Jubiläumsveranstaltung
"Zwischen zwei Zwischenfällen"
20 Jahre Patientensicherheit Schweiz
am 7. Dezember 2023?

Helmut Paula
Leiter CIRNET
Stiftung Patientensicherheit Schweiz

paula@patientensicherheit.ch

Tel. 043 244 14 84