

Protokoll

«Erfahrungsaustausch für Administrationsverantwortliche 05/20»

Sitzung vom 6. Mai 2021, von 13.30 Uhr bis 16.30 Uhr
Via Zoom-Meeting

Teilnehmer: Gemäss anschliessender Liste

Protokoll: Monica Arioli, Spitex Sevelen

Protokoll der letzten Sitzung

Zum Protokoll der letzten Sitzung gibt es keine Ergänzungen oder Einwände.
Das Protokoll der Sitzung vom 5. Dezember 2019 wird verdankt.

Begrüssung

Karin Rutz Spitex RegioWittenbach begrüsst die Anwesenden.

Traktanden für den heutigen Nachmittag:

- Begrüssung Karin Rutz
 - Informationen Verband
 - Fragerunde
 - Schlussrunde
 - Nächste Sitzung
- Moderation
Protokoll

Infos Verband

Begrüssung durch Dominik Weber

MIGEL Regelung

Entscheidung betreffend Migel wurde auf Druck der Finanzierer durch den Bundesrat sehr beschleunigt. Vermutliche Einführung auf den 1.7.2021. Die B-Liste soll der bisherigen Migel-Liste entsprechen, es gibt neu aber zwei Preise pro Artikel (Selbstanwender / Spitex). Die Spitex Preise sind tiefer, da wir mit einem Rabatt einkaufen können. Die Verträge müssen neu abgeschlossen werden. Fraglich ist, wie schnell die Software Anbieter mit der Umsetzung sind. Mehr Informationen hat der Verband zum jetzigen Zeitpunkt nicht.

Finanzmanual/Kostenrechnung 2022

Ein Webinar über die neue Kostenrechnung 2022 hat bereits stattgefunden. Weitere Webinare mit detaillierten Informationen folgen im September / Oktober 2021.

E-Mail Umfrage vom Verband St. Gallen/AR/AI in Zusammenarbeit mit dem Kantonalverband Thurgau betreffend Offerte HIN für eine gemeinsame Lösung. Leider haben nicht alle eine E-Mail erhalten für diese Umfrage. Dominik Weber sendet nochmals die Umfrage.

Sämtliche Spitex-E-Mail-Adressen der Spitex-Organisationen sollen in Zukunft gesichert über HIN laufen.

Bitte Fragen beantworten und retour schicken.

Fragerunde

Flavio Di Nicola / Spitex Uzwil

Ebill Rechnungen / LSV Rechnungen?

Root Service AG bietet die Möglichkeit, jedoch sind die Kosten noch unklar. Andere Spitex Organisationen haben keine Erfahrung damit.

Finanzmanual

Flavio Di Nicola nimmt gerne Anträge, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge betreffend Finanzmanual entgegennehmen. Die Einführung bei der Spitex Regio Wittenbach war arbeitsintensiver als erwartet. Die Spitex Regio Wittenbach wird Kontakt aufnehmen mit Flavio Di Nicola und dies bilateral besprechen. Umfrage wer KMU Kontenplan oder Spitex Kontenplan eingeführt hat? Es hat diverse Organisationen mit dem KMU Kontenplan.

QR Code Rechnungen

Die Umstellung auf QR-Code Rechnungen in der Software ist absolut kein Problem, gemäss Maria Blatter. In Zusammenarbeit mit der Firma Root geht das problemlos. Probleme entstehend eher bei den Klienten. Klienten müssen informiert werden über die Umstellung, da der neue Einzahlungsschein nicht sehr gut ersichtlich ist. (alles weiss, Perforierung nicht ganz klar ersichtlich)
Einige Spitex-Organisationen drucken die Rechnungen auf normales weisses Papier mit einem Aufdruck einer Schere aus (mit der Firma Root anschauen). Papierkosten sind unterschiedlich und sollten abgeklärt werden (Offizielles Bankpapier ist teurer – Einkauf bei anderen Firmen möglich)
Post und Bank geben die neuen IBAN Nummern für die QR-Rechnungen an, welche anschliessend im Root Programm erfasst werden müssen.

Nicole Eugster / Spitex Wartau

Frage betreffend Einstufung Lohn Administration / Finanzverantwortlicher?

Dominik Weber empfiehlt nach Nelo einzustufen. Administration und Geschäftsleitung sind momentan nicht im Spitex-Nelo integriert. Der Spitex Verband arbeitet daran, auch für die Administration und Geschäftsleitung Richtlinien zu erstellen. Dies hat etwas länger gedauert, da es grosse Unterschiede gibt in den Geschäftsleitungen und Finanzen. Funktionen konnten nicht genau definiert werden, daher ist eine Eingliederung sehr schwierig. Mitte Juni 2021 werden diese neuen Empfehlungen, die speziell auf die Spitex abgestimmt sind, verschickt. Es sind auch Lohnbänder wie wir sie schon von der Pflege kennen. Mit diesen neuen Unterlagen sollte es möglich sein, die Administration / Finanzverantwortlichen einzugliedern.

Zahlungen laufen irrtümlich an die Spitex anstatt zum Kunden. Die Spitex Wartau hat dies sehr oft. Bei den anderen Spitex Organisationen kommt dies selten vor.

Rosmarie Treichler / Spitex Gossau

Neue Tarifverträge – muss auf dem Meldeformular die GL-Nummer des Arztes drauf sein? Bis anhin Unterschrift und Stempel. Wie ist das neu?

Dominik Weber: Keine Änderungen in den neuen Tarifverträgen. Anpassung hat evtl. stattgefunden im Hinblick auf die elektronischen Meldeformulare. Alles gleichmachen wie bisher, keine Änderungen vornehmen.

Maria Blatter / Spitex Bodensee

Wer hat eine Corona Entschädigung den MA ausbezahlt?

Spitex Gossau hat für 2020 eine Entschädigung bezahlt.

Spitex Appenzell zahlt auch eine Entschädigung an die MA

Spitex Sargans 2 Ferientage

Spitex Vorderland Bonus ausbezahlt

Spitex RegioWittenbach keine Entschädigung aber Lohnanpassungen bei den Dipl. Pflegefachfrauen auf 2021

Maria Blatter / Spitex Bodensee

Es gab einen Unterbruch bei der Firma Root und man konnte eine Zeitlang nicht arbeiten. Die Firma Root verlangt einen Notfall Laptop für solche Situationen. Die Kosten für den Notfall-Laptop sind hoch. Wer hat so ein Notfall Laptop?

Unterbruch auch bei der Spitex RhyCare, sie weiss nichts von einem Notfall Laptop.

Bei den anderen Organisationen keine solche Situation. Einige finden diese Auskunft und Vorgehensweise fragwürdig. Dies ist absolut kein angepasster Kundendienst.

Gibt es noch einen anderen Anbieter als die Firma Root Service AG?

- Liste bei Spitex Schweiz ist vorhanden

Der Wechsel zu einem anderen Software-Anbieter ist sehr mühsam und kostenintensiv. Spitex RegioWittenbach hat Swing angeschaut, aber auch da hat

es «Baustellen» und sie haben sich entschieden bei der Firma Root zu bleiben. Sie haben eine Aussprache mit der Firma Root gehabt, anschliessend ging es besser. Support bei der Firma Root ist einfach nicht optimal. Bettina Ammann hat zu SHC, Basel gewechselt, sie sind sehr zufrieden. Support ist eindeutig besser als bei der Firma Root.

Ulrike Gasser / Spitex St. Gallen

Fahrplan Meldeformular / Einführung?

Dominik Weber kann hierzu keine Angaben machen. Pilotversuche haben stattgefunden, aber er kennt den aktuellen Stand auch nicht. Evtl. gibt es noch eine Änderung betreffend der Pflegeinitiative. Infos folgen sobald Dominik Weber mehr weiss.

Migel Infos

Fragen zu den Listen A, B und C?

Mehr als im Newsletter bereits publiziert war, ist nicht bekannt. Wie der Ablauf ist, kann Dominik Weber noch nicht sagen.

A Liste Produkte, die nicht verrechnet werden dürfen

B und C Liste Produkte, die verrechnet werden

Handschuhe zum Beispiel sind extrem teurer geworden, dürfen aber nach wie vor nicht verrechnet werden. Zustand wird teilweise hergestellt wie er vorher war.

Der Krankenversicherer Atupri weist Rechnungen zurück, da sie die Rechnungen auf den Rappen genau wollen.

Die anderen Spitex-Organisationen haben hier keine Probleme.

Spitex Sarganserland

Bis anhin mit Belegleser Rechnungen eingelesen. Mit den neuen QR-Rechnungen immer wieder Fehler. Frage ob andere Organisationen auch Probleme haben?

Nicole Yagi hat Update gemacht und musste die Hardware einschicken. Es funktioniert, wenn sie die Belege umgekehrt einliest. Bei Spitex Vorderland funktioniert es auch nicht einwandfrei. Andere lesen mit dem Mobile ein oder manuell.

Yvonne Moos / Spitex Linth

Keine eigene Psychiatrie Pflegefachfrau, sind auf das Psychiatrie Pflegezentrum angewiesen. Haben Mühe bei den Abrechnungen mit der Krankenkasse. Spitex Gossau arbeite mit Freischaffenden zusammen. Diese rechnen selber mit den Klienten ab, einzig die PABE muss abgesprochen werden. Abklärung macht der Freischaffende und rechnet ab, Spitex rechnet nur die eigenen Leistungen ab.

Nicole Eugster / Spitex Wartau

Wer hat das Finanzmanual per 2021 eingeführt?

Die meisten haben es schon eingeführt, aber noch nicht alle.

KORE 2022

Webinar war sehr informativ. Kostenpunkt noch unklar? Die Spitex-Organisationen hoffen auf die Unterstützung des Verbandes.

Mehr Informationen erst beim nächsten Webinar im Herbst. Testorganisationen werden gesucht. Die KORE müsste machbar sein mit dem neuen Tool im 2022. Falls Flavio di Nicola mehr weiss, wären wir froh um eine Rückmeldung.

Veronika Baumann / Spitex Widnau

Rechnung retour gewiesen, da stationär und ambulant am gleichen Tag nicht möglich ist. Im Administrativ-Vertrag ist drin, dass es erlaubt ist. Begründung muss gut sein und dann wird die Rechnung bezahlt.

Aus dem Administrativvertrag (hier der HSK Art. 8):

Vertrages für Pflegemassnahmen nach Art. 7 Abs. 2 KLV abgegolten.

- 4 Der Leistungserbringer kann keine Leistungen nach Art. 7 KLV abrechnen, während der Patient sich im **Spital** oder Pflegeheim (inkl. stationäre Akut- und Übergangspflege) befindet. Dies gilt nicht für den Ein- und Austrittstag sowie für die Bedarfsermittlungen und Koordinationsleistungen, die im Sinne eines optimalen Behandlungsablaufs bereits während eines **Spitalaufenthalts** erfolgen müssen. Ausserdem kann der Leistungserbringer keine Leistungen der ambulanten Langzeitpflege nach Art. 7 KLV abrechnen, während der Patient Leistungen der ambulanten Akut- und Übergangspflege bezieht.

Anny Bleiker / Spitex Rotbachtal

Frage KORE / Umstellung auf Finanzmanual?

Stundenübertrag noch nicht gemacht und anschliessend Probleme bei der Umstellung. Kostenträger müssen alle mit Datum abgeschlossen sein und neue Nummer wieder mit gültig ab 1.1.2021 eröffnet werden.

Schlussrunde

Danke allen für die Teilnahme.

HERZLICHEN
DANK

An Karin Rutz für die gute Moderation
Protokoll: Monica Arioli

Nächste Sitzungen: 4. November 2021
(Brigitte Looser schreibt das Protokoll
Karin Rutz würde die Moderation übernehmen)

Teilnehmer:	Dominik Weber	Spitex Verband SG/AR/AI
	Karin Rutz	Spitex Regio Wittenbach
	Monica Arioli	Spitex Sevelen
	Nicole Yagi	Spitex Appenzellerland
	Nicole Eugster	Spitex Wartau
	Ulrike Gasser	Spitex St. Gallen
	Julie Dietrich	Spitex Vorderland
	Rosmarie Treichler	Spitex Gossau
	Virna Willi	Spitex Gossau
	Bettina Ammann	Spitex Oberes Toggenburg
	Maria Blatter	Spitex Bodensee
	Flavio Di Nicola	Spitex Uzwil
	Anny Bleiker	Spitex Rotbachtal
	Brigitte Looser	Spitex Neckertal
	Chantal Büsser	Spitex Appenzell Innerrhoden
	Leotrina Rahimaj	Spitex Sarganserland
	Christa Kalberer	Spitex Sarganserland
	Yvonne Moos	Spitex Linth
	Veronika Baumann	Spitex Widnau
	Marion Knöpfel	Spitex Widnau
	Deborah Frey	Spitex Rhycare
	Maya Berchtold	RaJo Vita Stiftung