

Protokoll

«Erfahrungsaustausch für Administrationsverantwortliche November 2021»

4. November 2021, 13.30 bis 16.30 Uhr
Benevolpark, St. Leonhard-Strasse 45, 9001 St. Gallen

Teilnehmer: Gemäss anschliessender Liste
Protokoll: Brigitte Looser, Spitex Neckertal

Protokoll der letzten Sitzung

Zum Protokoll vom 6. Mai 2021 gibt es keine Ergänzungen. Das Protokoll wird verdankt.

Begrüssung

Karin Rutz Spitex RegioWittenbach begrüsst die Anwesenden und dankt Dominik und seinem Team für die Organisation im Benevolpark.

Traktanden für den heutigen Nachmittag:

- Begrüssung Karin Rutz
- Informationen Verband
- Fragerunde/Diskussion
- Ausblick und Abschluss
- Nächste Sitzung

Informationen Verband

Begrüssung durch Dominik Weber

Begrüssungsgeschenk

Als Begrüssungsgeschenk liegen Produkte der Firma Steinfels auf. Der Verband konnte mit dem Lieferanten Steinfels einen Rahmenvertrag abschliessen. Auf Einkäufe wird ein Rabatt von 25% gewährt.

Stellenbeschreibungen

Auf der Verbandswebsite sind im internen Bereich neu die Stellenbeschreibungen für «Leitung Administration» und «Administrationsmitarbeitende» aufgeschaltet.

MiGel ab 1.10.2021 und KoRe/Benchmark

Auf diese Themen wird später eingegangen.

Fragerunde

KoRe/Benchmark

- Das neue Finanzmanual legt die Basis für die neue KoRe.
- Spitex Schweiz hat den Auftrag zur Erstellung einer neuen aussagekräftigen Plattform erteilt.
- Die neue KoRe wird die Zahlen vergleichbarer machen, insbesondere Ausbildung und Spezialleistungen wurden bisher nicht in vollem Masse berücksichtigt.

- Im Kanton SG wird die Erstellung einer KoRe nicht vorgeschrieben, in den umliegenden Kantonen ist dies Pflicht.
- Die Hochschule Luzern hat in Zusammenarbeit mit Wirtschaftspartnern das Projekt «Spitex Kostenrechnung und Cockpit» entwickelt.
- Derzeit gibt es keine Alternative zu diesem Produkt.
- Die Kosten für eine Spitex mit ca. 12 Vollzeitstellen liegen bei Fr. 2'700.00 Jahresgebühr sowie einer einmaligen Aufschaltgebühr von Fr. 2'500.00.
- Der Verband ist in Verhandlungen betreffend einen Verbandsrabatt. D. Weber wird uns sobald als möglich weitere Informationen zukommen lassen.
- Ist das Tool mandantenfähig und müssen die Kosten für mehrere Mandanten nur einmal getragen werden? D. Weber klärt dies ab.
- Der Verband empfiehlt, KoRe und Benchmark einzuführen. Im Zusammenhang mit der laufenden Diskussion zum Thema Restfinanzierung werden die Anforderungen steigen. Die Investition in ein gutes Führungsinstrument wird sich auszahlen.
- Die Pilotorganisationen Spitex Linth und Spitex Vorderland haben ihre Daten aus Abacus und Perigon für das neue Tool zur Verfügung gestellt.
- Aufbauend auf der neuen KoRe-Lösung wird ein Produkt für den Benchmark-Vergleich angeboten. Die Kosten für dieses Modul betragen gemäss Webinar ca. Fr. 1'500.00.

Covid; Together we Test (Spucktest)

- Damit bei einem positiven Resultat die Personengruppe eingeschränkt werden kann, ist es sinnvoll, die Mitarbeitenden in Pools aufzuteilen.
- Im Vorfeld muss überlegt werden, ob die Tests freiwillig oder obligatorisch sind und was die Konsequenzen bei Nichteinhaltung sind.
- Spitex Sarganserland führt ab nächster Woche den Spucktest einmal wöchentlich obligatorisch ein.
- Bei der Spitex St. Gallen wird 15 Min. Arbeitszeit vergütet.
- Aus diesem Test gibt es kein offizielles Zertifikat.
- Info Spitex-Verband: Weiterbildungen werden mit Zertifikatspflicht durchgeführt. Falls ein Kursteilnehmer an Reihentests teilnimmt, wird ein entsprechendes Attest des Arbeitgebers akzeptiert.

MiGel ab 01.10.2021

- Gruppe A – Verbrauchsmaterial
- Gruppe C – Verschiedene Verbände stellen derzeit Antrag um Aufnahmen von Artikeln in die C-Liste, dies muss vom Bund genehmigt werden.
- Übergangsregelung: Restfinanzierer müssen Kosten für Artikel, welche noch nicht in der C-Liste sind übernehmen.
- Unterscheidung Selbst-/Fachanwendung fällt weg.
- HVB-Pflege; Von Tarifsuisse wird in den Tarifverhandlungen verlangt, dass Rabatte beim Einkauf weitergegeben werden. Handhabung bei den meisten Spitex-Organisationen: Es wird der Maximalbetrag HVB-Pflege verrechnet.

Diverses

- **Webinar KoRe/Benchmark** steht zur Verfügung auf <https://sites.hslu.ch/spitex/spitex-cockpit/cockpit/>
- **Löhne 2022**
Empfehlung 0,6% für individuelle Anpassungen, keine allgemeine Anpassung des Lohnniveaus

- **Qualitätssicherung IT-Bereich**
Anfrage der Spitex Linth an Verband: Könnte eine Schulung zum Thema «Sensibilisierung IT-Sicherheit» angeboten werden? Die Spitex Appenzell nahm an einer interessanten Schulung des Kantons AI teil. Die Schulung war nicht nachhaltig, das Thema muss den Mitarbeitenden immer wieder in Bewusstsein gerufen werden.
- **Finanzmanual Leistungsartikelstamm «Ausbildung»**
Spitex Appenzell fragt, wer dort Erfahrungen gemacht hat und auf welchen Kostenträger gebucht wird. Im neuen Finanzmanual werden klarere Vorgaben gemacht. Die Artikel sollen nicht zu sehr aufgesplittet werden, damit es für die Mitarbeitenden noch anwendbar ist.
- **Live Stage Artikel**
Probleme beim Verrechnungslauf, Root arbeitet an der Problemlösung
- **Aktualisierung MiGel-Liste**
machte teilweise Probleme
- **Umstellung Medidata**
Namen der Krankenkassen müssen genau dem Verzeichnis entsprechen. Falls eine Krankenkasse nicht mehr im Verzeichnis geführt wird, ist eine Mutation beim TR-Sender nötig. Root kann auf Nachfrage alle Kunden gesammelt mutieren. Bei Medidata kann ein Login für die Kontrolle der Daten eröffnet werden.
- **Soziale Medien**
Spitex Sarganserland führt einen Instagram-Account, der wöchentlich gepflegt wird. Es zeigt sich, dass dies auch ein guter Kanal für die Personalrekrutierung ist. Auswertungen über Instagram sind aufschlussreich. Für die Aufschaltung von Fotos wird das Einverständnis eingeholt. Spitex Appenzell hat ebenfalls einen Instagram-Account.
- **Website**
Webways ist der offizielle Partner der Spitex-Schweiz, kostengünstig, Anwendungen jedoch relativ eingeschränkt, ergänzende Module können zugekauft werden, ein Refresh wäre erwünscht. Dominik Weber nimmt diese Anregung auf.
- **Zusammenarbeit root**
Qualität abhängig je nach Support-Mitarbeiter, Update einmal jährlich sinnvoll
- **Abacus**
Umsetzung neues Finanzmanual; es ist nicht unbedingt nötig, einen neuen Mandanten zu eröffnen (Kostenfolge). Spitex Linth hat die Daten selber eingepflegt.
Gimat; Spitex Sarganserland hat immer noch Probleme
- **QR-Code-Rechnungen**
Umstellung fast überall erfolgt
- **Live-Stage**
Lieferung direkt an Kunden, nur in Ausnahmefällen an Spitex
- **Mobile-Geräte**
Spitex Regio Wittenbach; alle Mitarbeitenden sind mit persönlichem Tablet oder Mobile ausgerüstet, Einkauf der Geräte über Schaefer Shop, bei den Abos gibt es verschiedene Anbieter (Spitex Wittenbach Fr. 13.00 inkl. 500 Datenvolumen, Spitex Hinterland Salt Abo Fr. 4.50 inkl. Unlimitierte Datenmenge) Falls gewünscht kann bei K. Rutz die Richtlinie zum Umgang mit dem persönlichen Gerät angefragt werden.
- **Internes Kommunikationsmittel**
Sarganserland arbeitet mit der App «Connect», diese App verhält sich wie ein betriebsinternes «WhatsApp».

➤ **Cloud-Lösung für Vorstand**

Angebot durch Root ist vorhanden.

Ausblick und Abschluss

Karin dankt den Anwesenden für die Teilnahme am Erfahrungsaustausch.

Ein herzliches Dankeschön geht an Karin Rutz für die Moderation und Dominik Weber für die Informationen aus dem Verband.

Nächste Sitzungen

12. Mai 2022 und 17. November 2022

Organisation: Karin Rutz / Protokoll: Brigitte Looser

Teilnehmer

| | |
|--------------------|---|
| Dominik Weber | Spitex Verband SG/AR/AI |
| Karin Rutz | Spitex Regio Wittenbach |
| Nicole Yagi | Spitex Appenzellerland |
| Julie Dietrich | Spitex Vorderland |
| Rosmarie Treichler | Spitex Gossau |
| Anny Bleiker | Spitex Rotbachtal/Neckertal |
| Brigitte Looser | Spitex Neckertal |
| Chantal Büsser | Spitex Appenzell |
| Leotrina Rahimaj | Spitex Sarganserland |
| Christa Kalberer | Spitex Sarganserland |
| Yvonne Moos | Spitex Linth |
| Anita Eichmann | St. Gallischer Hilfsverein |
| Jacqueline Sepin | Spitex Verein Diepoldsau Schmitter |
| Ursula Sieber | Spitex Bodensee |
| Andrea Bischof | St. Gallischer Hilfsverein SGHV |
| Jolanda Weber | Haushilfe- und Entlastungsdienst St. Gallen |
| Mirjam Schwitzer | Spitex Regio Wittenbach/Gaiserwald |
| Annina Riklin | Spitex Flawil |

Entschuldigt:

| | |
|------------------|-----------------------------|
| Bettina Ammann | Spitex Oberes Toggenburg |
| Monica Arioli | Spitex Sevelen |
| Flavio Di Nicola | Spitex Uzwil |
| Andrea Abad | Spitex Oberriet |
| Christine Tanner | Spitex mittleres Toggenburg |
| Helen Karrer | Spitex Uzwil |